

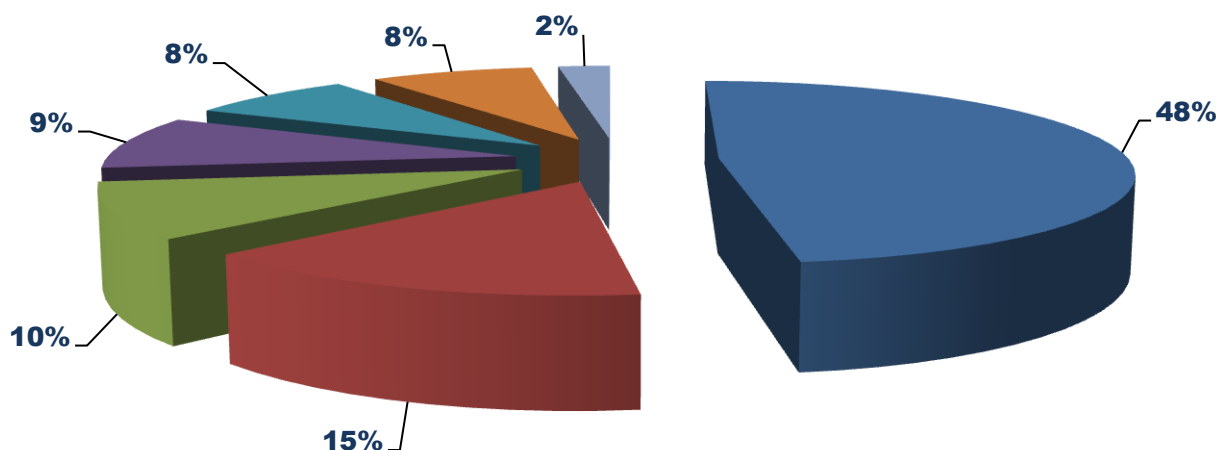
## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2024 год

В 2024 году в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 1667 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 1667 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 1390; предложений – 120; жалоб – 157.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 659, электронных обращений – 815, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 193.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

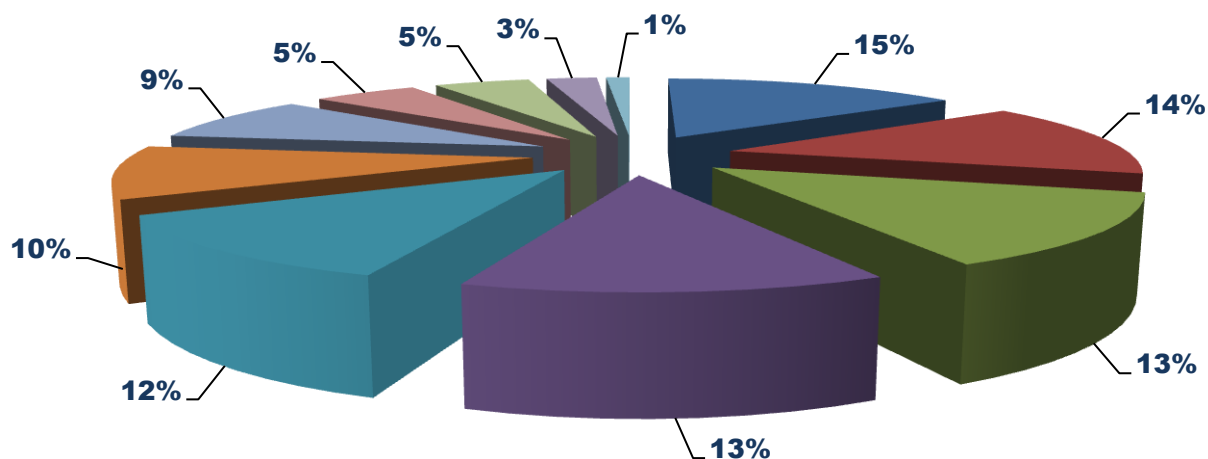
### Территории, из которых поступали обращения граждан в 2024 году



- г. Екатеринбург - 48% (798)
- Горнозаводской управленческий округ - 15% (255)
- Из сети интернет без точного адреса - 10% (163)
- Западный управленческий округ - 9% (155)
- Восточный управленческий округ - 8% (130)
- Южный управленческий округ - 8% (126)
- Северный управленческий округ - 2% (40)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### **Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 2024 год**



- **Экономика - 15% (251)**
- **Коммунальное хозяйство - 14% (239)**
- **Социальная сфера - 13% (222)**
- **Жилищные вопросы - 13% (210)**
- **Государство, общество, политика - 12% (200)**
- **Оборона, безопасность, законность - 10% (167)**
- **Образование. Наука. Культура - 9% (146)**
- **Экология, природные ресурсы - 5% (88)**
- **Здравоохранение - 5% (81)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 3% (43)**
- **Труд и занятость населения - 1% (20)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2024 году:

**экономика** – 251 обращение граждан (15% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 88 обращений; вопросы транспорта – 59 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 35 обращений; вопросы строительства – 17 обращений; вопросы торговли – 12 обращений; вопросы промышленности – 8 обращений; вопросы бытового обслуживания – 6 обращений; вопросы связи – 5 обращений; вопросы сельского хозяйства – 3 обращения;

**коммунальное хозяйство** – 239 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 60 обращений; содержание общего имущества – 32 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 23 обращения; капитальный ремонт общего имущества – 22 обращения; оплата жилищно-коммунальных услуг – 18 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 15 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 15 обращений; эксплуатация и ремонт частного жилого фонда – 10 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 7 обращений; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 4 обращения; несанкционированные свалки мусора – 3 обращения;

**социальная сфера** – 222 обращения граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 63 обращения; вопросы деятельности органов системы социального обеспечения – 45 обращений; социальное обслуживание населения – 20 обращений; вопросы семейной политики – 16 обращений; вопросы пенсионного обеспечения – 15 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 11 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 8 обращений; нормативно правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 7 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 5 обращений; споры в области социального обеспечения – 3 обращения; социальная защита детей военного времени – 3 обращения; статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 3 обращения;

**жилищные вопросы** – 210 обращений граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 148 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 7 обращений; вопросы жилого фонда – 7 обращений; предоставление жилого помещения по договору социального найма – 7 обращений; выселение из жилища – 6 обращений; вопросы не жилых помещений – 6 обращений; нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 3 обращения; постановка на учет на получение жилого помещения – 2 обращения; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 2 обращения; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 2 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1 обращение; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение;

**вопросы государства, общества и политики** – 200 обращений граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 57 обращений; работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 56 обращений; вопросы рассмотрения обращений, заявлений и жалоб – 49 обращений; награждение государственными наградами – 17 обращений; права,

свободы и обязанности человека и гражданина – 16 обращений; вопросы правотворческой деятельности государственной власти – 13 обращений; вопросы гражданского права – 11 обращений; общественные и религиозные объединения – 6 обращений; вопросы органов местного самоуправления – 2 обращения;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 167 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 90 обращений; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 31 обращение; вопросы правосудия – 28 обращений; вопросы органов юстиции – 11 обращений; работа прокуратуры – 1 обращение;

**образование, наука, культура** – 146 обращений граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 58 обращений; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 10 обращений; образовательные стандарты – 10 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 8 обращений; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 7 обращений; вопросы средств массовой информации – 5 обращений; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 5 обращений; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением – 4 обращения; поступление в образовательные организации – 4 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 4 обращения; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 3 обращения; создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 3 обращения; проведение общественных мероприятий – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 88 обращений граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 47 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 17 обращений; использование и охрана земель – 10 обращений; охрана и использование животного мира – 9 обращений; использование и охрана вод – 3 обращения;

**здравоохранение** – 81 обращение граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: лечение и оказание медицинской помощи – 18 обращений; борьба с табакокурением – 6 обращений; помещение в больницы – 5 обращений; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 4 обращения; вопросы медицинской экспертизы и медицинского освидетельствования – 4 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 3 обращения; лекарственное обеспечение – 3 обращения; обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов её получения – 3 обращения; вопросы ремонта медицинских учреждений – 3 обращения; качество оказания медицинской помощи – 3 обращения; охрана здоровья детей и матери – 2 обращения; развитие здравоохранения – 2 обращения; организация оказания медицинской помощи

взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 2 обращения; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение;

**физическая культура и спорт, туризм** – 43 обращения граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 18 обращений; доступность физической культуры и спорта – 8 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 7 обращений; вопросы туризма – 5 обращений; проведение спортивных мероприятий – 4 обращения;

**вопросы труда и занятости населения** – 20 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безработицы и занятости населения – 10 обращений; трудовые конфликты – 3 обращения; материальная и моральная мотивация работников – 3 обращения; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение;

Заместителями председателя Законодательного Собрания Свердловской области, председателями комитетов Законодательного Собрания Свердловской области в 2024 году проведено 38 личных приёмов граждан, на которых принято 49 человек.

В 2024 году из 1667 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2024 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1629 обращений, в стадии рассмотрения находятся 38 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum