

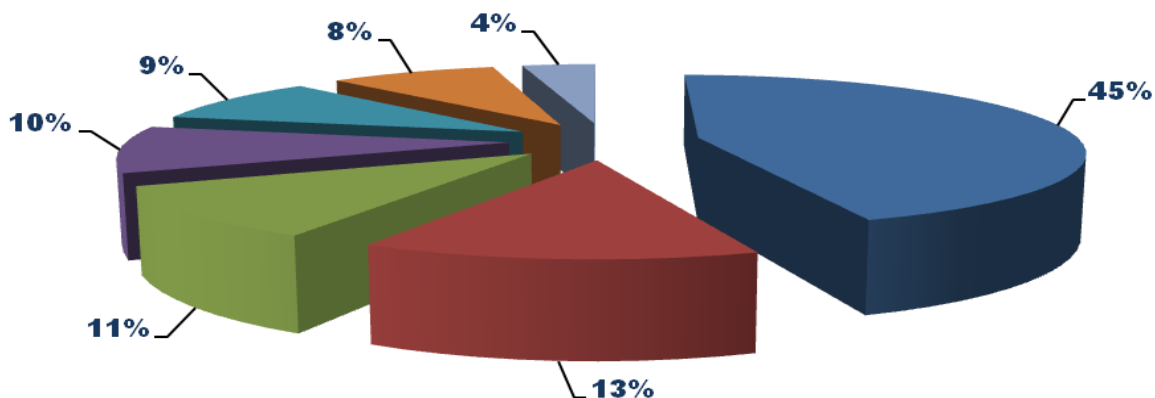
ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области во II квартале 2022 года

За период с 1 апреля 2022 года по 30 июня 2022 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 483 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 483 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 385; предложений – 61; жалоб – 37.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 173, электронных обращений – 222, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 88.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан за II квартал 2022 года

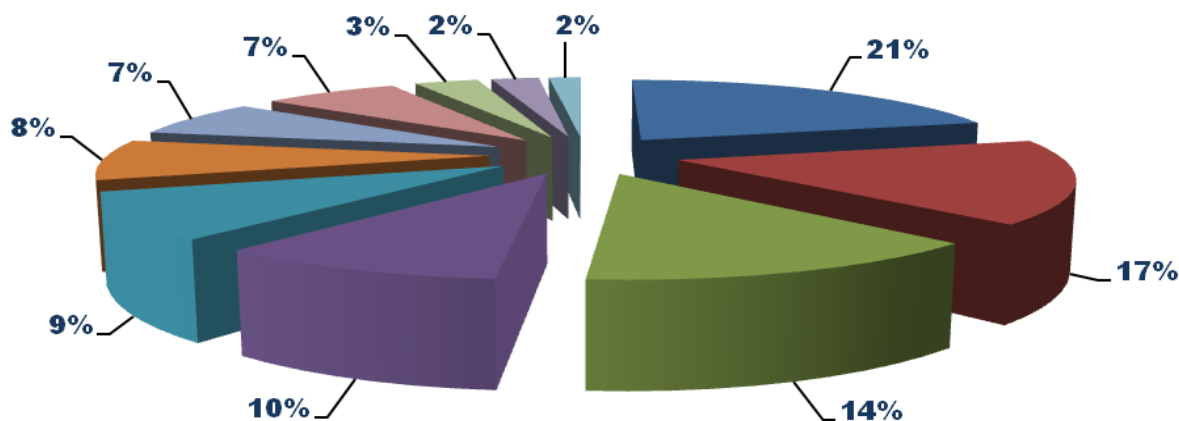


- г. Екатеринбург - 45% (215)
- Западный управленческий округ - 13% (65)
- Горнозаводской управленческий округ - 11% (52)
- Восточный управленческий округ - 10% (47)
- Из сети интернет без точного адреса - 9% (45)
- Южный управленческий округ - 8% (41)
- Северный управленческий округ - 4% (18)

Во II квартале 2022 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 215, из сети интернет без точного адреса – 45, Берёзовского городского округа – 27, города Нижний Тагил – 26, Верхнесалдинского городского округа – 14, городского округа Среднеуральск – 13, Артинского городского округа – 11, городского округа Верхняя Пышма – 9, Полевского городского округа – 9, городского округа Ревда – 7, городского округа Карпинск – 6, городского округа Первоуральск – 6, Асбестовского городского округа – 5,

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за II квартал 2022 года



- **Государство, общество, политика - 21% (101)**
- **Экономика - 17% (80)**
- **Социальная сфера - 14% (67)**
- **Оборона, безопасность, законность - 10% (47)**
- **Коммунальное хозяйство - 9% (44)**
- **Образование. Наука. Культура - 8% (39)**
- **Здравоохранение - 7% (35)**
- **Жилищные вопросы - 7% (34)**
- **Экология, природные ресурсы - 3% (16)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 2% (12)**
- **Труд и занятость населения - 2% (8)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2022 года:

вопросы государства, общества и политики – 101 обращение граждан (21% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 33 обращения; основы государственного управления – 23 обращения; работа общественных и религиозных объединений – 8 обращений; права и свободы граждан – 5 обращений; вопросы правотворческой деятельности органов государственной власти – 4 обращения; работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – 4 обращения; вопросы местного самоуправления – 3 обращения; вопросы гражданского права – 3 обращения; вопросы представительных органов местного самоуправления – 2 обращения;

экономика – 80 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 31 обращение; вопросы транспорта – 16 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 13 обращений; вопросы строительства – 10 обращений; ; вопросы сельского хозяйства – 5 обращений; вопросы торговли – 3 обращения; вопросы промышленности – 1 обращение;

социальная сфера – 67 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 18 обращений; социальное обслуживание – 13 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 11 обращений; вопросы семейной политики – 5 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 4 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 3 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации – 2 обращения; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 2 обращения; споры в области социального обеспечения – 1 обращение; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 47 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 19 обращений; вопросы правосудия – 9 обращений; вопросы обороны – 9 обращений; вопросы органов юстиции – 6 обращений; вопросы органов прокуратуры – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 44 обращения граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: содержание общего имущества – 8 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 5 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 4 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 3 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 3 обращения; эксплуатация и ремонт жилого фонда – 3

обращения; капитальный ремонт общего имущества – 3 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 3 обращения; подключение индивидуальных домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 3 обращения; несанкционированные свалки мусора – 2 обращения;

образование, наука, культура – 39 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое обеспечение культуры – 10 обращений; материально-техническое обеспечение образовательного процесса – 7 обращений; образовательные стандарты – 4 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 3 обращения; вопросы средств массовой информации – 2 обращения; создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 2 обращения;

здравоохранение – 35 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 19 обращений; охрана здоровья – 3 обращения; лекарственное обеспечение – 3 обращения; вопросы курортного дела – 3 обращения; организация оказания медицинской помощи детям – 2 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 1 обращение;

жилищные вопросы – 34 обращения граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 6 обращений; вопросы общего положения жилищного законодательства – 5 обращений; распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 4 обращения; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 4 обращения; вопросы постановки на учет нуждающихся граждан в жилых помещениях – 3 обращения; вопросы нежилых помещений – 3 обращения; реновация жилого фонда – 2 обращения; переселение из ветхого аварийного жилья – 2 обращения;

экология, природные ресурсы – 16 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование земель – 6 обращений; использование и охрана вод – 4 обращения; охрана и использование животного мира – 4 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1 обращение; охрана атмосферного воздуха – 1 обращения;

физическая культура, спорт и туризм – 12 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: доступность физической культуры и спорта – 6 обращений; материально-техническое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 5 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 8 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безработицы – 4 обращения; трудовые отношения – 2 обращения;

вопросы индексации заработной платы – 1 обращения; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение;

По состоянию на 30 июня 2022 года из 483 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2022 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 402 обращения, в стадии рассмотрения находятся 81 обращение. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum