

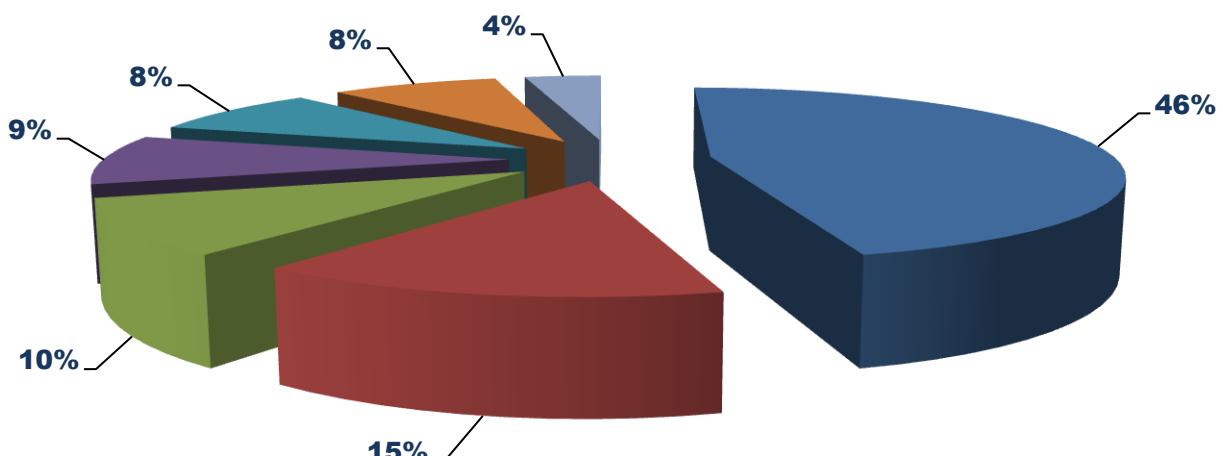
## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2025 год**

За 2025 год в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 1151 обращение граждан, в которых заявителями было поднято 1151 вопрос различной тематики, из них: заявлений – 944; предложений – 70; жалоб – 137.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 581, электронных обращений – 408, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 162.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

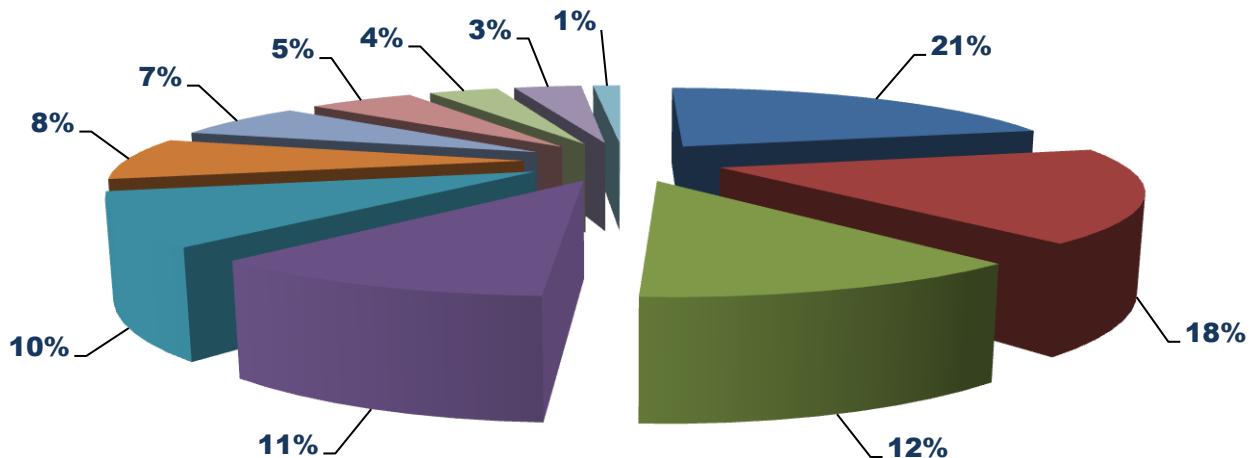
### **Территории, из которых поступали обращения граждан в 2025 году**



- **г. Екатеринбург - 46% (527)**
- **Западный управленческий округ - 15% (169)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 10% (115)**
- **Восточный управленческий округ - 9% (105)**
- **Из других регионов Российской Федерации - 8% (98)**
- **Южный управленческий округ - 8% (94)**
- **Северный управленческий округ - 4% (43)**

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

## Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 2025 год



- Государство, общество, политика - 21% (245)
- Экономика - 18% (203)
- Коммунальное хозяйство - 12% (137)
- Социальная сфера - 11% (123)
- Оборона, безопасность, законность - 10% (114)
- Образование. Наука. Культура - 8% (93)
- Здравоохранение - 7% (77)
- Экология, природные ресурсы - 5% (62)
- Жилищные вопросы - 4% (41)
- Физическая культура и спорт.Туризм - 3% (40)
- Труд и занятость населения - 1% (16)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2025 году:

**вопросы государства, общества и политики** – 245 обращений граждан (21% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 72 обращения; вопросы рассмотрения обращений, заявлений и жалоб – 58 обращений; работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 48 обращений; вопросы гражданского права – 14 обращений; вопросы правотворческой деятельности государственной власти – 11 обращений; права, свободы и

обязанности человека и гражданина – 8 обращений; общественные и религиозные объединения – 7 обращений; награждение государственными наградами – 6 обращений;

**экономика** – 203 обращения граждан (18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 81 обращение; вопросы транспорта – 39 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 25 обращений; вопросы строительства – 17 обращений; вопросы торговли – 10 обращений; вопросы сельского хозяйства – 8 обращений; вопросы промышленности – 4 обращения;

**коммунальное хозяйство** – 137 обращений граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 19 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 18 обращений; содержание общего имущества – 17 обращений; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 16 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 11 обращений; несанкционированные свалки мусора – 10 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 8 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 6 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 6 обращений;

**социальная сфера** – 123 обращения граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 33 обращения; социальное обслуживание населения – 17 обращений; вопросы пенсионного обеспечения – 12 обращений; вопросы семейной политики – 10 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 10 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 7 обращений; вопросы деятельности органов системы социального обеспечения – 5 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 4 обращения; вопросы ежемесячной денежной выплаты – 4 обращения; споры в области социального обеспечения – 1 обращение; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 114 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 63 обращения; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 21 обращение; вопросы правосудия – 16 обращений; вопросы органов юстиции – 5 обращений;

**образование, наука, культура** – 93 обращения граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: образовательные стандарты – 17 обращений; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 15 обращений; поступление в образовательные организации – 12 обращений; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 9 обращений; вопросы средств массовой информации – 6 обращений; нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях – 6

обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 6 обращений; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 4 обращения; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 3 обращения; деятельность центров дополнительного образования – 3 обращения; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 3 обращения;

**здравоохранение** – 77 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана здоровья детей и матери – 11 обращений; развитие здравоохранения – 10 обращений; организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях – 8 обращений; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 8 обращений; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 6 обращений; квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи – 5 обращений; работа аптек – 4 обращения; лечение и оказание медицинской помощи – 4 обращения; лекарственное обеспечение – 4 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 3 обращения; помещение в больницы – 2 обращения; работа медицинских учреждений и их сотрудников – 2 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 2 обращения;

**экология, природные ресурсы** – 62 обращения граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 23 обращения; использование и охрана вод – 13 обращений; использование и охрана земель – 10 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 9 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 6 обращений;

**жилищные вопросы** – 41 обращение граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 9 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 обращений; предоставление жилого помещения по договору социального найма – 4 обращения; вопросы общего положения жилищного законодательства – 4 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 4 обращения; выселение из жилища – 3 обращения; обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 3 обращения; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 2 обращения; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение;

**физическая культура и спорт, туризм** – 40 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 17 обращений; доступность физической культуры и спорта – 10 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 8 обращений; вопросы туризма – 2 обращения;

**вопросы труда и занятости населения** – 16 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.:

вопросы безработицы и занятости населения – 9 обращений; вопросы выплаты заработной платы – 3 обращения; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение; вопросы трудовых отношений – 1 обращение;

Заместителями председателя Законодательного Собрания Свердловской области, председателями комитетов Законодательного Собрания Свердловской области в 2025 году проведено 44 личных приема граждан, на которых принято 50 человек.

За 2025 год из 1151 обращения, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2025 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1144 обращения, в стадии рассмотрения находятся 7 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum