

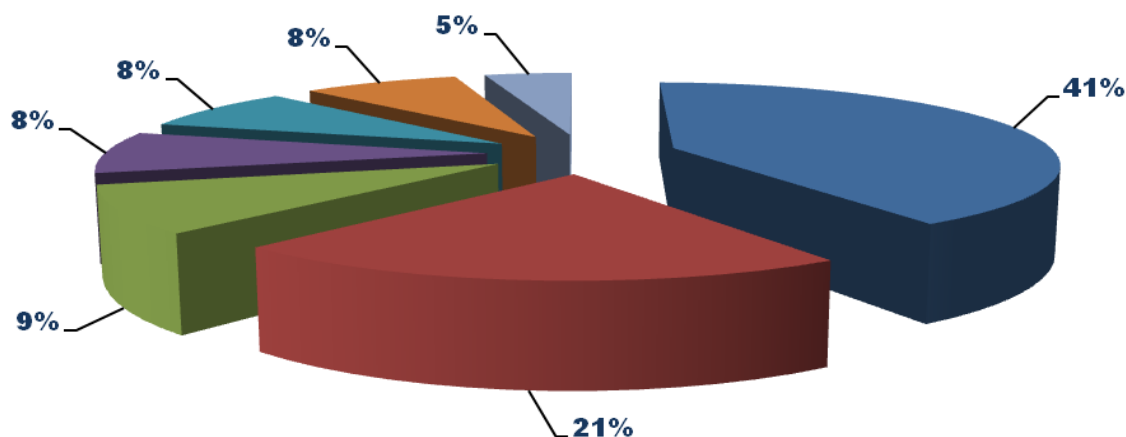
## ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в III квартале 2022 года

За период с 1 июля 2022 года по 30 сентября 2022 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 426 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 426 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 363; предложений – 35; жалоб – 28.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 127, электронных обращений – 252, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 47.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

### Территории, из которых поступали обращения граждан за III квартал 2022 года

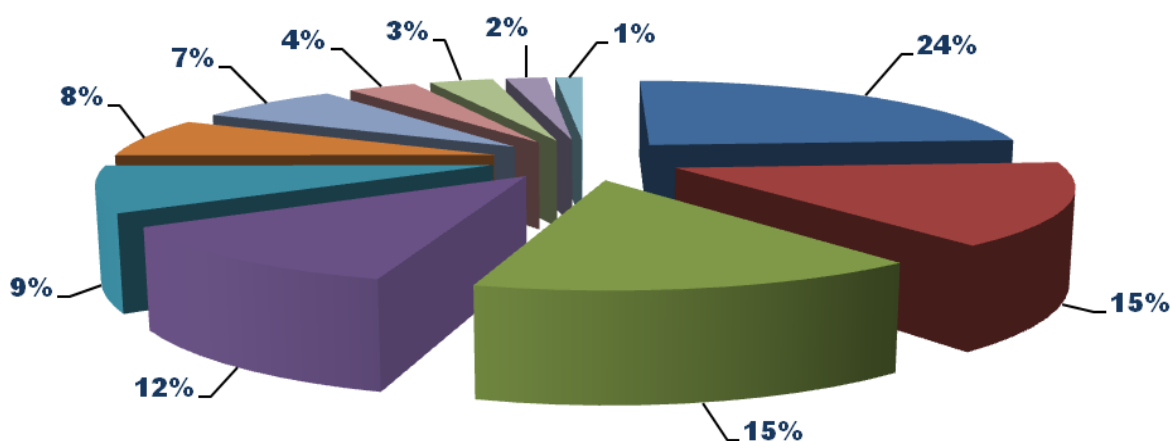


- г. Екатеринбург - 41% (174)
- Из сети интернет без точного адреса - 21% (90)
- Восточный управленческий округ - 9% (39)
- Западный управленческий округ - 8% (35)
- Южный управленческий округ - 8% (35)
- Горнозаводской управленческий округ - 8% (34)
- Северный управленческий округ - 5% (19)

В III квартале 2022 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 174, из сети интернет без точного адреса – 90, города Нижний Тагил – 19, городского округа Верхняя Пышма – 18, Берёзовского городского округа – 17, Ирбитского муниципального образования – 11, Верхнесалдинского городского округа – 10, Сысертского городского округа – 8, Артемовского городского округа – 7, Ивдельского городского округа – 5, городского округа Среднеуральск – 5, городского округа Первоуральск – 5, Асбестовского городского округа – 4.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### **Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за III квартал 2022 года**



- **Государство, общество, политика - 24% (102)**
- **Экономика - 15% (66)**
- **Оборона, безопасность, законность - 15% (64)**
- **Социальная сфера - 12% (50)**
- **Образование. Наука. Культура - 9% (37)**
- **Коммунальное хозяйство - 8% (32)**
- **Жилищные вопросы - 7% (31)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 4% (15)**
- **Здравоохранение - 3% (14)**
- **Экология, природные ресурсы - 2% (9)**
- **Труд и занятость населения - 1% (6)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2022 года:

**вопросы государства, общества и политики** – 102 обращения граждан (24% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 79 обращений; работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 8 обращений; работа общественных и религиозных объединений – 3 обращения; права и свободы граждан – 3 обращения; вопросы правотворческой деятельности органов государственной власти – 2 обращения; вопросы местного самоуправления – 1 обращение; вопросы гражданского права – 1 обращение;

**экономика** – 66 обращений граждан (15% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 22 обращения; вопросы финансовой и налоговой политики – 15 обращений; вопросы транспорта – 11 обращений; вопросы строительства – 4 обращения; вопросы торговли – 4 обращения; вопросы связи – 4 обращения; вопросы сельского хозяйства – 2 обращения; вопросы промышленности – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 64 обращения граждан (15% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 55 обращений; вопросы правосудия – 4 обращения; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 2 обращения; вопросы органов юстиции – 2 обращения;

**социальная сфера** – 50 обращений граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 18 обращений; вопросы семейной политики – 10 обращений; социальное обслуживание – 7 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 3 обращения; социальная защита молодёжи, детей, детей-сирот, воспитанников детдомов – 3 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации – 2 обращения; социальная защита детей военного времени – 1 обращение; назначение и пересмотр размера пенсии – 1 обращение;

**образование, наука, культура** – 37 обращений граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое обеспечение образовательного процесса – 12 обращений; стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся – 5 обращений; поступление в образовательные организации – 3 обращения; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 3 обращения; материально-техническое обеспечение культуры – 3 обращения; образовательные стандарты – 2 обращения; меры социальной поддержки работников сферы культуры и деятелей искусства – 2 обращения; создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 1 обращение;

**коммунальное хозяйство** – 32 обращения граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 8 обращений; содержание общего имущества – 6 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 5 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 3 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2 обращения; работа управляющих компаний – 2 обращения; обращение с твердыми коммунальными отходами – 2 обращения; несанкционированные свалки мусора – 1 обращение;

**жилищные вопросы** – 31 обращение граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 10 обращений; вопросы постановки на учет нуждающихся граждан в жилых помещениях – 4 обращения; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2 обращения; переселение из ветхого аварийного жилья – 2 обращения; вопросы общего положения жилищного законодательства – 1 обращение; вопросы нежилых помещений – 1 обращение; реновация жилого фонда – 1 обращение;

**физическая культура, спорт и туризм** – 15 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 10 обращений; доступность физической культуры и спорта – 4 обращения; проведение спортивных мероприятий – 1 обращение;

**здравоохранение** – 14 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 4 обращения; организация оказания медицинской помощи – 3 обращения; вопросы курортного дела – 2 обращения; лекарственное обеспечение – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 9 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование земель – 5 обращений; использование и охрана вод – 2 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения;

**вопросы труда и занятости населения** – 6 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безработицы – 2 обращения; трудовые отношения – 2 обращения; выплата заработной платы – 1 обращение;

По состоянию на 30 сентября 2022 года из 426 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2022 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 338 обращений, в стадии рассмотрения находятся 88 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum