

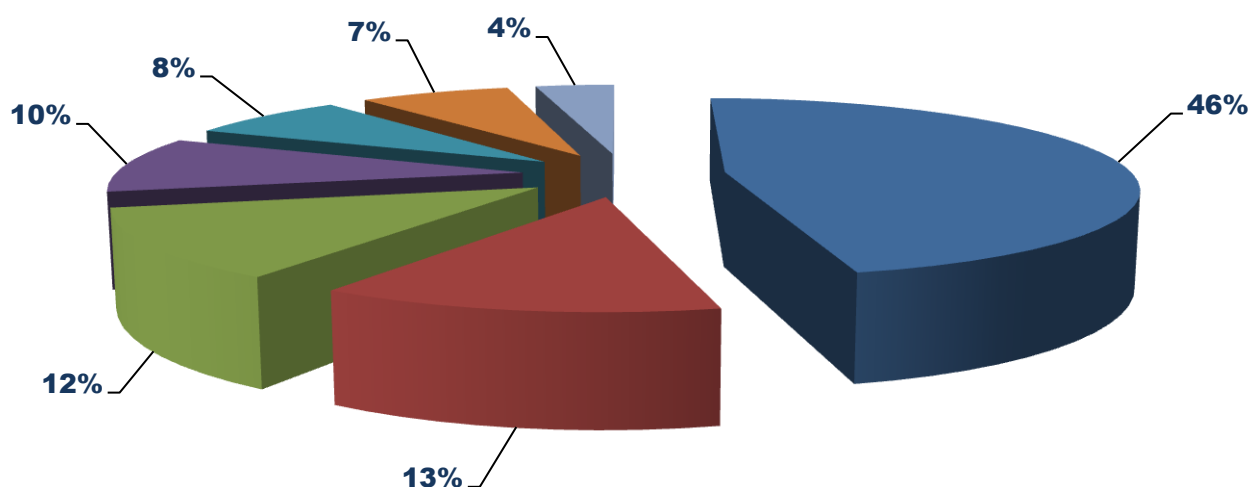
Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за первое полугодие 2025 года

За первое полугодие 2025 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 644 обращения граждан (**916 за первое полугодие 2024 года**), в которых заявителями было поднято 644 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 529; предложений – 38; жалоб – 77.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 282, электронных обращений – 267, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 95.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

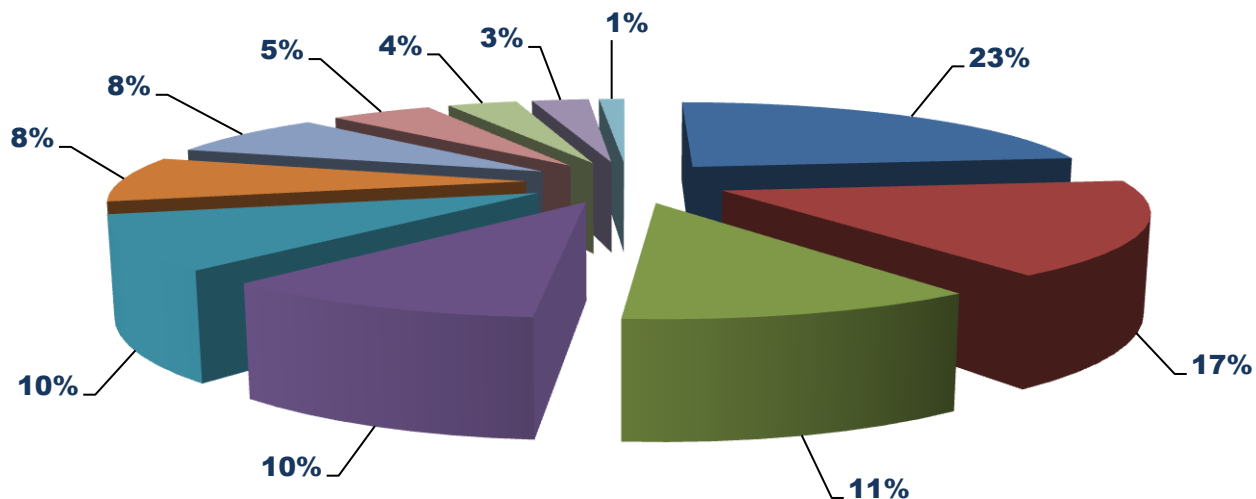
Территории, из которых поступали обращения граждан за I полугодие 2025 года



- г. Екатеринбург - 46% (298)
- Западный управленческий округ - 13% (83)
- Из других регионов Российской Федерации - 12% (80)
- Горнозаводской управленческий округ - 10% (64)
- Южный управленческий округ - 8% (49)
- Восточный управленческий округ - 7% (46)
- Северный управленческий округ - 4% (24)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в I полугодии 2025 года



- **Государство, общество, политика - 23% (149)**
- **Экономика - 17% (110)**
- **Оборона, безопасность, законность - 11% (71)**
- **Социальная сфера - 10% (66)**
- **Коммунальное хозяйство - 10% (63)**
- **Образование. Наука. Культура - 8% (54)**
- **Здравоохранение - 8% (51)**
- **Экология, природные ресурсы - 5% (32)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 4% (22)**
- **Жилищные вопросы - 3% (18)**
- **Труд и занятость населения - 1% (8)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в первом полугодии 2025 года:

вопросы государства, общества и политики – 149 обращений граждан (23% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 44 обращения; вопросы рассмотрения обращений, заявлений и жалоб – 36 обращений; работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 27 обращений; вопросы гражданского права – 9 обращений; вопросы правотворческой деятельности государственной власти – 8 обращений;

награждение государственными наградами – 6 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 6 обращений; вопросы международных отношений – 4 обращения; общественные и религиозные объединения – 3 обращения;

экономика – 110 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 45 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 20 обращений; вопросы транспорта – 19 обращений; вопросы строительства – 10 обращений; вопросы сельского хозяйства – 6 обращений; вопросы торговли – 5 обращений; вопросы промышленности – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 71 обращение граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 44 обращения; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 11 обращений; вопросы правосудия – 9 обращений; работа прокуратуры – 4 обращения; вопросы органов юстиции – 3 обращения;

социальная сфера – 66 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 24 обращения; вопросы пенсионного обеспечения – 8 обращений; социальное обслуживание населения – 8 обращений; вопросы семейной политики – 5 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 4 обращения; присвоение звания «Ветеран труда» – 4 обращения; вопросы деятельности органов системы социального обеспечения – 1 обращение; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1 обращение; нормативно правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 1 обращение; споры в области социального обеспечения – 1 обращение; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 63 обращения граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 14 обращений; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 10 обращений; содержание общего имущества – 7 обращений; несанкционированные свалки мусора – 6 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 5 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 4 обращения; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 4 обращения; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжением – 3 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1 обращение;

образование, наука, культура – 54 обращения граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: образовательные стандарты – 8 обращений; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 6 обращений; поступление в образовательные организации – 5 обращений; вопросы средств массовой информации – 4 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных

учреждениях – 4 обращения; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 3 обращения; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 3 обращения; деятельность центров дополнительного образования – 3 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 3 обращения; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 2 обращения; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 1 обращение;

здравоохранение – 51 обращение граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: развитие здравоохранения – 6 обращений; организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях – 5 обращений; лечение и оказание медицинской помощи – 4 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 4 обращения; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 4 обращения; квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи – 3 обращения; работа аптек – 3 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 2 обращения; охрана здоровья детей и матери – 2 обращения; помещение в больницы – 2 обращения; работа медицинских учреждений и их сотрудников – 1 обращение; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; лекарственное обеспечение – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 32 обращения граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 16 обращений; использование и охрана земель – 6 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 4 обращения; использование и охрана вод – 4 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения;

физическая культура и спорт, туризм – 22 обращения граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 11 обращений; доступность физической культуры и спорта – 6 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 3 обращения; вопросы туризма – 1 обращение;

жилищные вопросы – 18 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 4 обращения; ; предоставление жилого помещения по договору социального найма – 3 обращения; переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 обращения; выселение из жилища – 1 обращение; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 1 обращение; нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1 обращение; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1 обращение; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 8 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безработицы и занятости населения – 5 обращений; вопросы выплаты заработной платы – 1 обращение; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение; вопросы трудовых отношений – 1 обращение;

Заместителями председателя Законодательного Собрания Свердловской области, председателями комитетов Законодательного Собрания Свердловской области в первом полугодии 2025 года проведено 29 личных приемов граждан, на которых принято 31 человек.

За первое полугодие 2025 года из 644 обращения, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в первом полугодии 2025 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 633 обращения, в стадии рассмотрения находятся 11 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum