

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в I квартале 2025 года

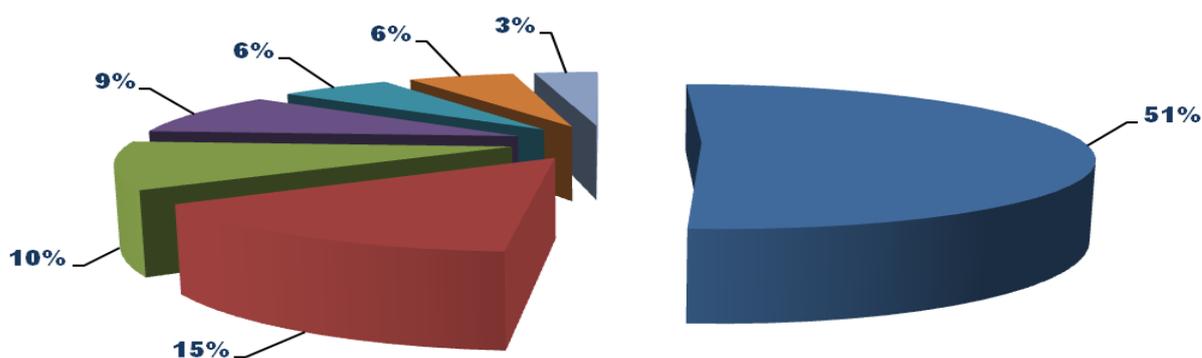
За период с 1 января 2025 года по 31 марта 2025 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 365 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 365 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 299; предложений – 27; жалоб – 39.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 101, электронных обращений – 214, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 50.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в I квартале 2025 года проведено 12 личных приемов граждан, на которых принято 13 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан в I квартале 2025 года

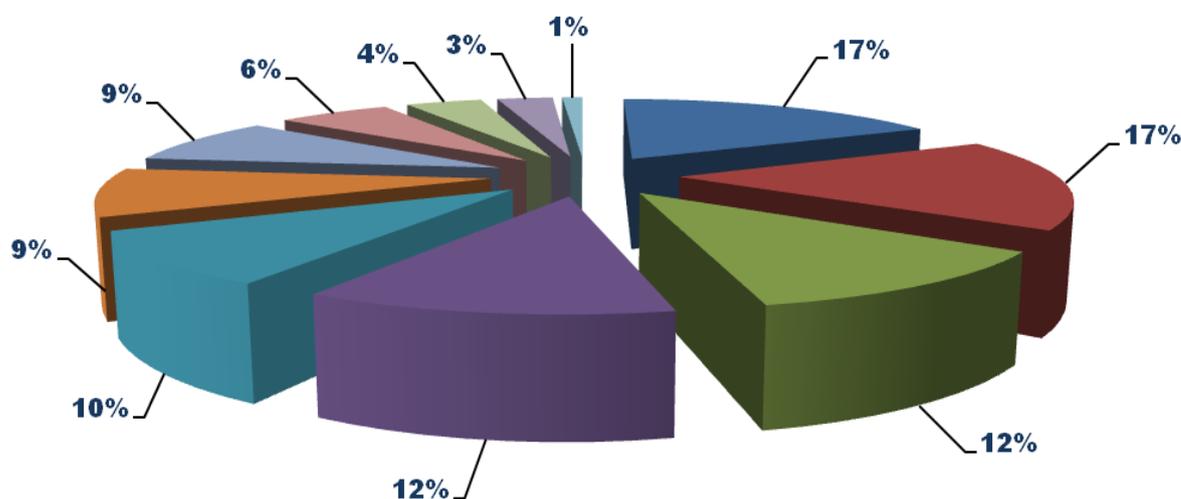


- г. Екатеринбург - 51% (187)
- Западный управленческий округ - 15% (53)
- Из сети интернет без точного адреса - 10% (38)
- Горнозаводской управленческий округ - 9% (34)
- Южный управленческий округ - 6% (21)
- Восточный управленческий округ - 6% (20)
- Северный управленческий округ - 3% (12)

В I квартале 2025 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 187, из сети интернет без точного адреса – 38, городского округа Верхняя Пышма – 30, Берёзовского городского округа – 15, Верхнесалдинского городского округа – 12, города Нижний Тагил – 9, городского округа Первоуральск – 6, городского округа Красноуфимск – 5, городского округа Среднеуральск – 3, Новоуральского городского округа – 3, Тавдинского городского округа – 3, Талицкого городского округа – 3, городского округа Краснотурьиск – 3,

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в I квартале 2025 года



- Экономика - 17% (64)
- Государство, общество, политика - 17% (63)
- Социальная сфера - 12% (43)
- Оборона, безопасность, законность - 12% (43)
- Коммунальное хозяйство - 10% (35)
- Образование. Наука. Культура - 9% (33)
- Здравоохранение - 9% (32)
- Экология, природные ресурсы - 6% (22)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 4% (15)
- Жилищные вопросы - 3% (11)
- Труд и занятость населения - 1% (4)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2025 года:

экономика – 64 обращения граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы транспорта – 17 обращений; градостроительство и архитектура – 16 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 11 обращений; вопросы строительства – 4 обращения; вопросы сельского хозяйства – 4 обращения; вопросы торговли – 3 обращения; вопросы геологии, геодезии и картографии – 2 обращения; вопросы промышленности – 1 обращение;

вопросы государства, общества и политики – 63 обращения граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 26 обращений; работа органов законодательной власти субъектов РФ – 7 обращений; правотворческая деятельность органов государственной власти – 7 обращений; работа общественных и религиозных объединений – 6 обращений; права и свободы граждан – 3 обращения; вопросы гражданского права – 2 обращения; вопросы государственных наград – 2 обращения; вопросы порядка наименования и переименования населённых пунктов – 2 обращения; работа органов исполнительной власти – 3 обращения;

социальная сфера – 43 обращения граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 19 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 5 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством – 3 обращения; получение звания ветерана труда – 3 обращения; вопросы семейной политики – 3 обращения; социальное обслуживание населения – 2 обращения; социальная защита детей военного времени – 1 обращение; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1 обращение; меры социальной поддержки ветеранам боевых действий – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 43 обращения граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 29 обращений; безопасность и охрана правопорядка – 8 обращений; вопросы правосудия – 5 обращений; работа прокуратуры – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 35 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 10 обращений; управляющие организации – 4 обращения; содержание общего имущества – 4 обращения; капитальный ремонт общего имущества – 4 обращения; обращение с твердыми коммунальными отходами – 2 обращения; вопросы несанкционированных свалок – 2 обращения; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда –

1 обращение; условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 1 обращение;

образование, наука, культура – 33 обращения граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 4 обращения; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 4 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 3 обращения; средства массовой информации – 3 обращения; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 2 обращения; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 2 обращения; условия проведения образовательного процесса – 2 обращения; деятельность центров дополнительного образования – 2 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 2 обращения; деятельность организаций в сфере культуры и их руководителей – 2 обращения;

здравоохранение – 32 обращения граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана здоровья детей, матери и ребёнка – 4 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 4 обращения; работа аптек – 3 обращения; квоты на оказание высокотехнологической помощи – 3 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование – 1 обращение; качество оказания медицинской помощи в стационарных условиях – 1 обращение; работа скорой помощи – 1 обращение; платная медицинская помощь – 1 обращение; вопросы охраны здоровья – 1 обращение; требования и стандарты в сфере здравоохранения – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 22 обращения граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 15 обращений; использование и охрана земель – 2 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения; использование, охрана вод – 1 обращение; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов -1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 15 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 8 обращений; доступность физической культуры и спорта – 4 обращения; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 2 обращения; вопросы туризма – 1 обращение;

жилищные вопросы – 11 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 4 обращения; улучшение жилищных условий,

предоставление жилого помещения по договору социального найма – 3 обращения; обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставленных без попечения родителей – 2 обращения; обеспечение жильём инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 4 обращения граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, органы службы занятости – 3 обращения; нормативное правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение

По состоянию на 31 марта 2025 года из 365 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2025 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 324 обращения, в стадии рассмотрения находятся 41 обращение. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum