

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области во II квартале 2026 года

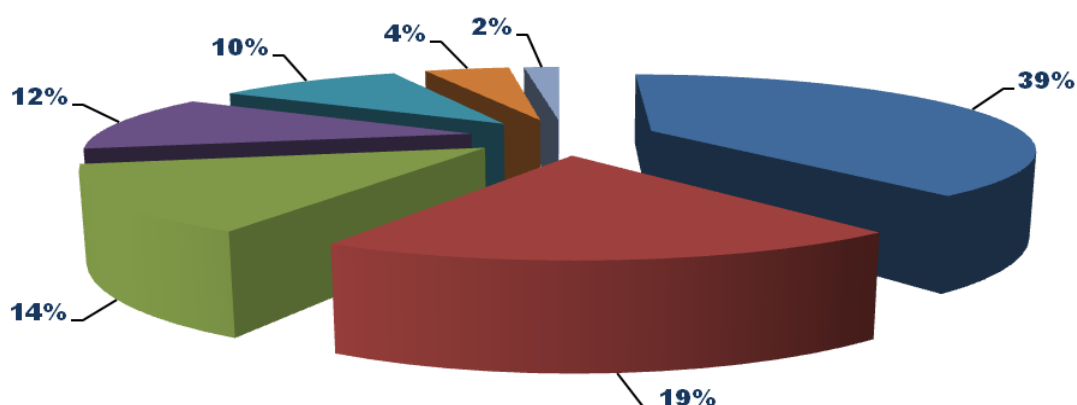
За период с 1 апреля 2026 года по 30 июня 2026 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 262 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 262 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 228; предложений – 11; жалоб – 23.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 132, электронных обращений – 81, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 49.

Заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в II квартале 2026 года проведено 14 личных приёмов граждан, на которых принято 21 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан во II квартале 2026 года

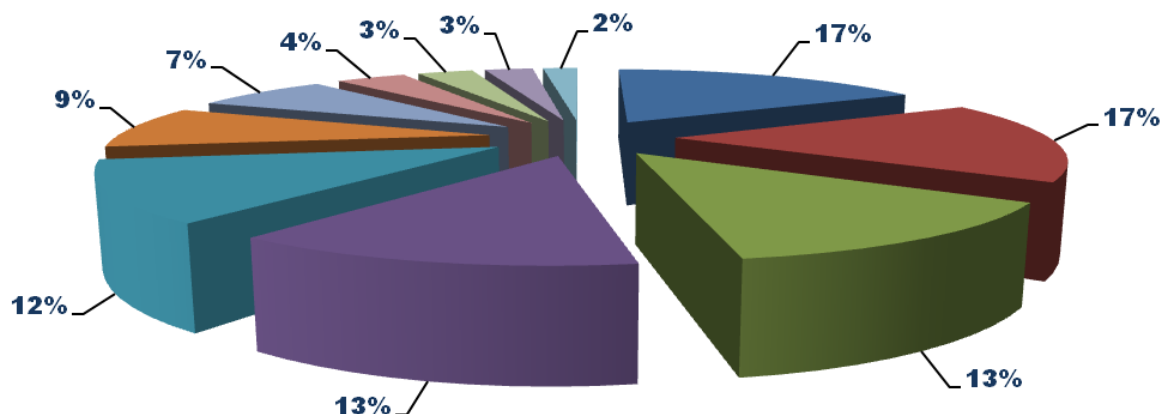


- **г. Екатеринбург - 39% (103)**
- **Южный управленческий округ - 19% (49)**
- **Восточный управленческий округ - 14% (36)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 12% (31)**
- **Западный управленческий округ - 10% (26)**
- **Из других регионов Российской Федерации - 4% (12)**
- **Северный управленческий округ - 2% (5)**

Во II квартале 2026 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 103, Берёзовского городского округа – 32, города Нижний Тагил – 19, городского округа Верхняя Пышма – 13, из других регионов Российской Федерации – 12, Верхнесалдинского городского округа – 8, Талицкого муниципального округа – 8, Артёмовского городского округа – 7, Ирбитского муниципального образования – 5, Махнёвского муниципального образования – 5, городского округа Первоуральск – 4, Муниципального округа Богданович – 3.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан во квартале 2026 года



- **Коммунальное хозяйство - 17 % (45)**
- **Экономика - 17% (44)**
- **Государство, общество, политика - 13% (35)**
- **Социальная сфера - 13% (34)**
- **Оборона, безопасность, законность - 12% (32)**
- **Жилищные вопросы - 9% (23)**
- **Образование. Наука. Культура - 7% (19)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 4% (10)**
- **Экология, природные ресурсы - 3% (8)**
- **Здравоохранение - 3% (7)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2026 года:

коммунальное хозяйство – 45 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 10 обращений; деятельность

управляющих организаций – 9 обращений; разрешение жилищных споров – 4 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 3 обращения; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 2 обращения; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 2 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2 обращения; вопросы предоставления услуг в условиях рынка – 2 обращения; обращение с твердыми коммунальными отходами – 2 обращения; вопросы несанкционированных свалок – 2 обращения;

экономика – 44 обращения граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы градостроительства и архитектура – 17 обращений; вопросы строительства – 7 обращений; вопросы связи – 6 обращений; вопросы транспорта – 5 обращений; вопросы торговли – 1 обращение; вопросы сельского хозяйства – 1 обращение; вопросы геологии, геодезии и картографии – 1 обращение;

вопросы государства, общества и политики – 35 обращений граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа законодательных органов государственной власти субъектов РФ – 14 обращений; основы государственного управления – 10 обращений; вопросы общественных и религиозных объединений – 2 обращения; права и свободы граждан – 1 обращение; вопросы гражданского права – 1 обращение;

социальная сфера – 34 обращения граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: компенсационные выплаты – 6 обращений; вопросы назначения и пересмотра размера пенсии – 5 обращений; вопросы семейной политики – 5 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 3 обращения; социальное обслуживание населения – 1 обращение; вопросы присвоения звания «Ветеран труда» – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 32 обращения граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 19 обращений; безопасность и охрана правопорядка – 7 обращений; вопросы уголовного права – 4 обращения; вопросы правосудия – 2 обращения;

жилищные вопросы – 23 обращения граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 5 обращений; переселение из ветхого аварийного жилья – 3 обращения; вопросы индивидуального жилищного строительства – 2 обращения; вопросы частного домовладения – 2 обращения; реновация жилого фонда – 1 обращение;

образование, наука, культура – 19 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 4

обращения; поступление в образовательные учреждения – 4 обращения; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 3 обращения; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 1 обращение; вопросы питания обучающихся – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 10 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 4 обращения; доступность физической культуры и спорта – 4 обращения; вопросы туризма – 2 обращения;

экология, природные ресурсы – 8 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 5 обращений; охрана и использование животного мира – 2 обращения; использование, охрана вод – 1 обращение;

здравоохранение – 7 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: лечение и оказание медицинской помощи – 3 обращения; работа медицинских учреждений и их сотрудников – 1 обращение; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 1 обращение; вопросы борьбы с табакокурением – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 5 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы трудовых отношений – 2 обращения; вопросы выплаты заработной платы – 1 обращение; вопросы техники безопасности на производстве – 1 обращение;

По состоянию на 30 июня 2026 года из 262 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2026 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 236 обращений, в стадии рассмотрения находятся 26 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum