

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в I квартале 2024 года

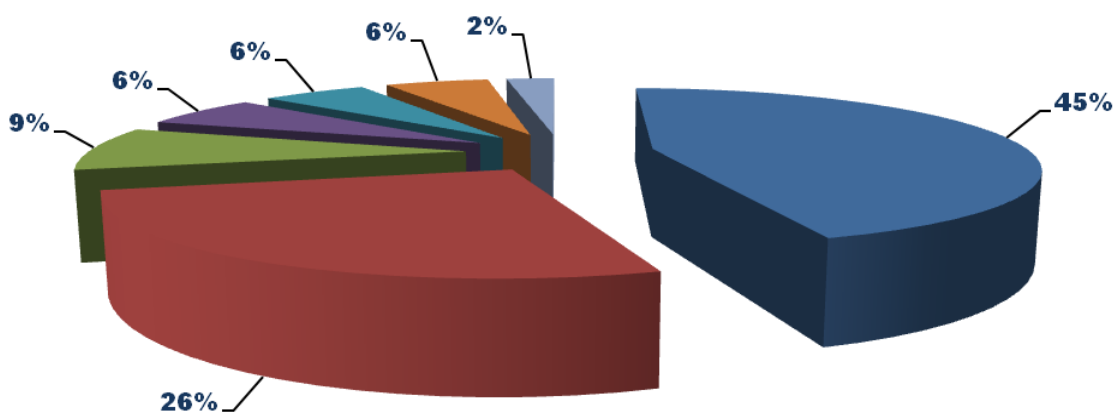
За период с 1 января 2024 года по 31 марта 2024 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 466 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 466 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 375; предложений – 40; жалоб – 51.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 206, электронных обращений – 207, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 53.

Заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в I квартале 2024 года проведено 5 личных приемов граждан, на которых принято 8 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан за I квартал 2024 года

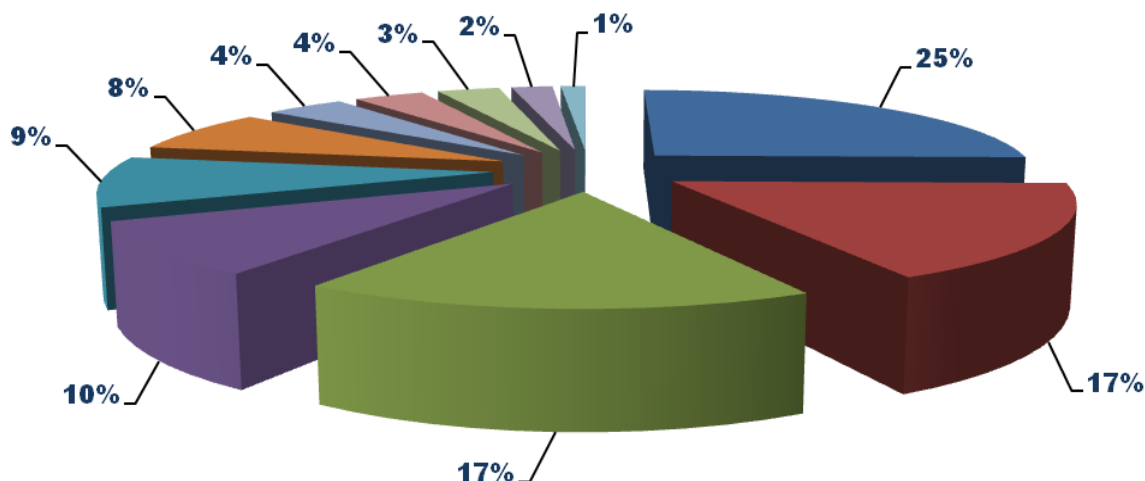


- **г. Екатеринбург - 45% (209)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 26% (123)**
- **Из сети интернет без точного адреса - 9% (41)**
- **Западный управленческий округ - 6% (29)**
- **Восточный управленческий округ - 6% (26)**
- **Южный управленческий округ - 6% (26)**
- **Северный управленческий округ - 2% (12)**

В I квартале 2024 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 209, города Нижний Тагил – 101, из сети интернет без точного адреса – 41, Верхнесалдинского городского округа – 14, городского округа Верхняя Пышма – 11, городского округа Первоуральск – 9, муниципального образования Красноуфимский округ – 5, Невьянского городского округа – 5, Новоуральского городского округа – 4, Серовского городского округа – 3, городского округа «город Ирбит» – 3, Арамильского городского округа – 2,

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в I квартале 2024 года



- **Жилищные вопросы - 25% (118)**
- **Социальная сфера - 17% (80)**
- **Коммунальное хозяйство - 17% (78)**
- **Государство, общество, политика - 10% (44)**
- **Экономика - 9% (43)**
- **Оборона, безопасность, законность - 8% (36)**
- **Образование. Наука. Культура - 4% (19)**
- **Здравоохранение - 4% (17)**
- **Экология, природные ресурсы - 3% (15)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 2% (10)**
- **Труд и занятость населения - 1% (6)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2024 года:

жилищные вопросы – 118 обращений граждан (25% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 86 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 6 обращений; распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 5 обращений; выселение из жилища – 4 обращения; нежилые помещения – 4 обращения; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 2 обращения; вопросы реновации жилого фонда – 2 обращения; первоочередное обеспечение жилыми помещениями – 1 обращение; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение;

социальная сфера – 80 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: деятельность органов системы социального обеспечения – 41 обращение; пособия, компенсационные выплаты – 10 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством – 6 обращений; вопросы семейной политики – 5 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 3 обращения; социальное обслуживание – 3 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 3 обращения; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 78 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа управляющих организаций – 30 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 8 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 7 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 5 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 5 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 5 обращений; содержание общего имущества – 5 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 5 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 3 обращения; компенсации, субсидии на оплату коммунальных услуг – 2 обращения;

вопросы государства, общества и политики – 44 обращения граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа законодательных органов государственной власти – 18 обращений; основы государственного управления – 10 обращений; права и свободы граждан – 4 обращения; вопросы гражданского права – 1 обращение;

экономика – 43 обращения граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 12 обращений; вопросы транспорта – 10 обращений;

вопросы финансовой и налоговой политики – 5 обращений; вопросы строительства – 4 обращения; вопросы торговли – 4 обращения; вопросы связи – 3 обращения; вопросы промышленности – 3 обращения; вопросы сельского хозяйства – 1 обращение; бытовое обслуживание населения – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 36 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 18 обращений; безопасность и охрана правопорядка – 9 обращений; вопросы правосудия – 5 обращений; работа прокуратуры – 4 обращения;

образование, наука, культура – 19 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 5 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение образовательного процесса – 3 обращения; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 2 обращения; деятельность центров дополнительного образования – 2 обращения; вопросы науки – 1 обращение; средства массовой информации – 1 обращение; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 1 обращение; меры социальной поддержки педагогических работников – 1 обращение;

здравоохранение – 17 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 3 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 2 обращения; обеспечение потребности в медицинской помощи и объёмов её получения – 2 обращения; развитие здравоохранения – 2 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 1 обращение; лекарственное обеспечение – 1 обращение; охрана здоровья детей, матери и ребёнка – 1 обращение; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 15 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей среды – 9 обращений; использование и охрана земель – 2 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 2 обращения; охрана и использование животного мира – 2 обращения;

физическая культура, спорт и туризм – 10 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: доступность физической культуры и спорта – 3 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 2 обращения; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 2 обращения; проведение спортивных мероприятий – 2 обращения; вопросы туризма – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 6 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудовые конфликты – 2 обращения; материальная и моральная мотивация работников – 2 обращения; трудоустройство, безработица, органы службы занятости – 1 обращение;

По состоянию на 31 марта 2024 года из 466 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2024 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 445 обращений, в стадии рассмотрения находятся 21 обращение. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum